

महाराष्ट्र राज्यातील एकात्मिक नागरीक
संपर्क केंद्र - मुख्यमंत्री हेल्पलाईन हा
शासनाचा प्रकल्प राबविण्याकरीता
प्रशासकीय मान्यता देण्याबाबत.

महाराष्ट्र शासन

सामान्य प्रशासन विभाग (मा.तं.)

शासन निर्णय क्रमांक : मातंसं-२०१९/प्र.क्र. ३२/से-१/कार्या.३९

मंत्रालय, मुंबई - ४०००३२.

दि. २६ फेब्रुवारी, २०२०.

संदर्भ:- १) उच्चस्तरीय समितीच्या दिनांक २८ फेब्रुवारी, २०१९ रोजीच्या बैठकीचे इतिवृत्त.

प्रस्तावना:-

राज्यात नागरिकांना शासनाच्या विविध कल्याणकारी योजना/प्रकल्प, शासनाकडून देण्यात येणाऱ्या सेवा इत्यादींची माहिती, तसेच नागरिकांच्या तक्रारी शासनापर्यंत पोहचविण्याकरीता वेगवेगळ्या विभागांचा स्वतंत्र जनसंपर्क केंद्रे (Call Centers) सध्या अस्तिवात आहे. अशा सर्व जनसंपर्क केंद्रांचे दूरध्वनी क्रमांक ही भिन्न आहेत. यामुळे नागरिकांना माहिती/तक्रारी इत्यादी करीता भिन्न क्रमांकावर शासनाशी संपर्क साधावा लागतो. याबाबी विचारात घेऊन नागरिकांना शासनाच्या विविध कल्याणकारी योजना/प्रकल्प, शासनाकडून देण्यात येणाऱ्या सेवा इत्यादी माहिती तसेच नागरिकांच्या तक्रारी शासनापर्यंत पोहचविण्याकरीता एकात्मिक नागरीक संपर्क केंद्र - मुख्यमंत्री हेल्पलाईन ही एकच दूरध्वनी क्रमांक असलेला प्रकल्प राबविण्याचा प्रस्ताव शासनाच्या विचाराधीन होता.

शासन निर्णय:-

नागरिकांना शासनाच्या विविध कल्याणकारी योजना/प्रकल्प, शासनाकडून देण्यात येणाऱ्या सेवा इत्यादींची माहिती, तसेच नागरिकांच्या तक्रारी शासनापर्यंत पोहचविण्याकरीता एकात्मिक नागरीक संपर्क केंद्र - मुख्यमंत्री हेल्पलाईन ही एकच दूरध्वनी क्रमांक असलेला प्रकल्पास उच्च स्तरीय समितीच्या दिनांक २८ फेब्रुवारी, २०१९ रोजी झालेल्या बैठकीत मान्यता देण्यात आली आहे. या प्रकल्पांतर्गत जनसंपर्क केंद्रात ८० बैठका (Seats) तीन वर्षांच्या कालावधीकरीता प्रतिमहा प्रति बैठक (Per month per seat) रुपये २१,४६२/- + जीएसटी याप्रमाणे सार आयटी रिसॉर्सिस प्रायव्हेट लिमिटेड, मुंबई. यांच्या मार्फत राबविण्यास मान्यता देण्यात आली. तसेच याकरीता टोल फ्री दूरध्वनी क्रमांक घेण्यासाठी होणाऱ्या खर्चास मान्यता देण्यात आली आहे. खर्चाचा तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

क्र.	खर्चाचा तपशिल	८० बैठकीकरीता होणारा प्रतिमहा खर्च	एका वर्षाकरीता होणारा खर्च (जीएसटी व्यतिरिक्त)	तीन वर्षाकरीता होणारा खर्च (जीएसटी व्यतिरिक्त)
१.	मनुष्यबळ	रु. २१,४६२/-	रु. २,०६,०३,५२०/-	रु. ६,१८,१०,५६०/-
२.	टोल फ्री दूरध्वनी क्रमांकाचा खर्च	--	रु. २१,७२,०००/-	रु. ६५,१६,०००/-
			एकूण खर्च	रु. ६,८३,२६,५६०/-

२. सदर शासन निर्णय महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आला असून त्याचा संकेतांक २०२००२२६१५५०२१५०११ असा आहे. हा शासन निर्णय डिजिटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून निर्गमित करण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

(ज्योत्स्ना मु. माडेकर)
अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

१. मा.राज्यपाल यांचे सचिव, राजभवन, मुंबई.
२. मा. मुख्यमंत्री, महाराष्ट्र शासन यांचे अपर मुख्य सचिव
३. मा. राज्यमंत्री (माहिती तंत्रज्ञान), महाराष्ट्र शासन यांचे स्वीय सचिव, मुंबई.
४. मा. मुख्य सचिव, महाराष्ट्र शासन, मुंबई.
५. अप्पर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव, सर्व मंत्रालयीन विभाग, मंत्रालय, मुंबई.
६. उप सचिव, मुख्यमंत्री कार्यालय, मंत्रालय, मुंबई.
७. महालेखापाल-१/२ महाराष्ट्र (लेखा परीक्षा/लेखा अनुज्ञेयता), मुंबई.
८. अधिदान व लेखा अधिकारी, मुंबई.
९. व्यवस्थापकीय महासंचालक, महाराष्ट्र माहिती तंत्रज्ञान महामंडळ मर्यादीत, मुंबई.
१०. सार आयटी रिसॉर्सिस प्रायव्हेट लिमिटेड, डीएलएच पार्क, एस.व्ही. रोड, गोरेगाव (प.) मुंबई.
११. रोखशाखा, सामान्य प्रशासन विभाग/कार्या. ३९
१२. निवडनस्ती, सा.प्र.वि.कार्यासन ३९.